

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY



**PREFA invest, a.s.**

Podhradská cesta 2, 038 52 Sučany

IČO: 46 887 741

DIČ: 2023627771, IČ DPH: SK2023627771

## 1. Všeobecne

- 1.1 VODP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán. Zmluvnými stranami sú PREFA invest, a.s. ako predávajúci a fyzické alebo právnické osoby ako kupujúci.
- 1.2 Predmetom zmluvného záväzku spoločnosti PREFA invest, a.s. je predaj a dodávka výrobkov, materiálu a iného tovaru špecifikovaného v kúpnej zmluve (ďalej len „tovar“), rámcovej kúpnej zmluve a objednávke, ak je akceptovaná alebo je konkludentne splnená dodaním tovaru (ďalej len „kúpna zmluva“), všetko s poukazom na časť 2 týchto VODP.
- 1.3 Predaj a dodávka tovaru vyrábaného na zákazku podľa písomnej objednávky kupujúceho sa realizuje výlučne na základe zmluvy uzavretej v písomnej forme.

## 2. Kúpna zmluva

- 2.1 Dohody medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré sa týkajú objednávky, dodávky, prevzatia tovaru a ceny sa uzatvárajú písomne. Základnými dokumentami sú objednávka, kúpna zmluva, dodací list a faktúra. Pri predaji za hotovosť, tieto doklady nahrádzuje doklad o predaji v hotovosti.
- 2.2 K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim môže dôjsť: (i) pri osobnom odbere odovzdaním a prevzatím tovaru na základe dodacieho listu a jeho zaplatením v hotovosti; (ii) písomnou formou – formou akceptácie objednávky alebo uzatvorením kúpnej zmluvy, (iii) objednávkou cez elektronický systém predávajúceho.
- 2.3 Objedávka kupujúceho je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Ak predávajúci akceptuje objednávku kupujúceho dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku kupujúceho do troch (3) pracovných dní od jej doručenia.
- 2.4 V prípade doručenia objednávky cez elektronický systém predávajúceho platí fikcia akceptácie objednávky; v prípade, že objednávka nemôže byť z akéhokoľvek dôvodu akceptovaná v doručenej forme, oprávnená osoba predávajúceho bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho do troch (3) pracovných dní.
- 2.5 Samostatnou formou je uzatvorenie písomnej kúpnej zmluvy, ktorej návrh zašle predávajúci po doručení objednávky kupujúceho alebo kupujúci priamo. Ak dotknutá zmluvná strana s návrhom kúpnej zmluvy súhlasí, podpíše ho a pošle druhej zmluvnej strane na protipodpis. Každá ďalšia zmena je považovaná za nový návrh zmluvy. Kúpna zmluva je uzatvorená

podpísaním konečného návrhu kúpnej zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.

- 2.5 Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať tovar podľa podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve a kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť za dodaný tovar predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu dohodnutým a spôsobom a v dohodnutých lehotách.

## 3. Dodacie podmienky / Čas plnenia / Miesto plnenia / Prevzatie tovaru

- 3.1 Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po jeho úplnom zaplatení a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá kupujúci predávajúcemu za vzniknutú škodu.
- 3.2 Nebezpečenstvo vzniku škody / straty k dodávanému tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom prevzatia tovaru kupujúcim v mieste plnenia alebo momentom odovzдания tovaru, výrobkov a obalov prvému prepravcovi.
- 3.3 Pokiaľ nie je dohodnuté inak predávajúci dodá kupujúcemu tovar po splnení podmienok kupujúcim, v mieste predajného strediska predávajúceho.
- 3.4 Ak došlo k dohode o inom mieste plnenia ako je uvedené v bode 3.3, t.j. v mieste určenom kupujúcim, je dodávka splnená odovzdaním tovaru prvému prepravcovi. Náklady na prepravu tovaru znáša kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5 Cena za dopravu a prepravu tovaru nie je zahrnutá v cene tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6 Za osobné prevzatie sa považuje okamih: (i) naloženia na dopravný prostriedok, (ii) odovzdanie na prepravu prvému dopravcovi.
- 3.7 Tovar je oprávnený prevziať kupujúci na dohodnutom mieste sám, prostredníctvom členov svojho štatutárneho orgánu alebo inej poverenej osoby, ktorej údaje vopred oznámi predávajúcemu.
- 3.8 Na dodaný tovar vystaví predávajúci dodací list, expedičný príkaz, náložný list, prípadne iný doklad, ktorým predávajúci preukazuje svoje plnenie. Dodací list (expedičný príkaz) obsahuje: údaj o mieste plnenia, číslo kúpnej zmluvy, na základe

ktorej je vystavený alebo číslo objednávky, údaje o prvom príjemcovi a konečnom príjemcovi, údaje o predmete plnenia, čitateľné údaje o príjemcovi a jeho podpis - pečiatka a podpis zodpovedného pracovníka predávajúceho. Ak nie je dodací list, má sa za to, že faktúra slúži ako doklad nahradzujúci dodací list, pričom dňom dodania tovaru je v takom prípade deň vystavenia faktúry. Na faktúre musí byť vyznačený dátum dodania, podpis osoby, ktorá tovar prevzala a miesto dodania. Dodávkou tovaru je záväzok predávajúceho splnený.

- 3.9 Predávajúci je povinný tovar zabalit' a zaistiť prepravu obvyklým spôsobom, potrebným k zachovaniu a ochrane tovaru, zabezpečeniu tovaru pred poškodením. Obalom sa rozumie paleta a ďalšie predmety, slúžiace k ochrane, prípadne preprave tovaru.
- 3.10 V prípade, že na kúpnej zmluve nie je stanovený presný dátum odberu, môže kupujúci alebo ním splnomocnená osoba tovar odobrať iba po predchádzajúcej dohode s predávajúcim, prípadne na základe výzvy predávajúceho.
- 3.11 Predávajúci nezodpovedá za škody, vzniknuté pri neuskutočnení nakládky z dôvodu poveternostných vplyvov, pri prerušení dodávky elektrickej energie do výrobného závodu, požiaru alebo iných nepredvídaných okolností.

#### **4. Platobné podmienky**

- 4.1 Ceny štandardných výrobkov sú uvedené v platnom cenníku predávajúceho. K týmto cenám môže predávajúci poskytnúť zľavy a provízie. Ceny sú stanovené franco (fco) výrobný závod predávajúceho. V cene výrobkov je zahrnutá nakládka na dopravný prostriedok. Vratné obaly a prípadná doprava kupujúcemu (vykládka, prestoje) - je účtovaná osobitne, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 4.2 U tovaru vyrobeného na zákazku sú ponukové ceny kalkulované a časovo obmedzené pre každú zákazku osobitne. V prípade, že v období medzi odovzdaním cenovej ponuky a uzatvorením kúpnej zmluvy dôjde k výraznému zvýšeniu cien vstupov (materiál, energie...) alebo k chybnému, neúplnému objednaníu zo strany kupujúceho, je predávajúci oprávnený primeraným spôsobom opraviť cenovú kalkuláciu.
- 4.3 Kúpna cena bude kupujúcim uhradená nasledovne:
- a) v hotovosti pri odbere tovaru,
  - b) platbou vopred na základe predfaktúry alebo zálohovej faktúry, vystavenej predávajúcim; kupujúci predloží výpis z účtu z peňažného ústavu alebo ústrižku peňažnej zloženky,
  - c) v lehote splatnosti na základe predávajúcim vystavenej faktúry po uskutočnení zdaniteľného plnenia.
- 4.4 V prípade, že nebude predfaktúra alebo zálohová faktúra uhradená do troch (3) dní po dátume splatnosti, má predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a previesť storno zálohovej faktúry. Odstúpením od zmluvy a stornom zálohovej faktúry nie sú dotknuté práva predávajúceho na úhradu zmluvnej pokuty. Predávajúci pritom nezodpovedá

za škody, spôsobené nerealizovaním pôvodne dohodnutej kúpnej zmluvy.

- 4.5 Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve stanovené inak, je doba splatnosti faktúry štrnásť (14) dní od jej vystavenia. V prípade oneskorenia úhrady fakturovanej kúpnej ceny za tovar, prípadnú dopravu a vratné obaly, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok z omeškania a zmluvnú pokutu dohodnutú v kúpnej zmluve.
- 4.6 Reklamácia po dodaní tovaru neopravňuje kupujúceho k zadržiavaniu platieb za tovar.
- 4.7 V prípade, že kupujúci neuhradí svoje predchádzajúce záväzky voči predávajúcemu, má tento právo zväziť ďalšie dodávky tovaru, pričom kupujúci nemá právny nárok vymáhať náhradu škody a ušlého zisku.

#### **5. Technické požiadavky, záruka za kvalitu, reklamácie**

- 5.1 Všetky betónové výrobky sú vyrobené v akosti, zodpovedajúcej normám STN EN. Kópiu certifikátu dostane kupujúci pri uzavretí kúpnej zmluvy alebo na požiadanie v sídle predávajúceho prípadne na [www.prefa-su.sk](http://www.prefa-su.sk).
- 5.2 Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté v dôsledku neprimeraného, alebo chybného použitia, neodbornej manipulácie s tovarom, na vady vzniknuté mechanickým poškodením a na chyby spôsobené kupujúcim alebo treťou osobou a na nedodržanie technologických a montážnych predpisov a návodov predávajúceho.
- 5.3 Zákazník (prepravca ak je zabezpečený zákazníkom) si tovar musí vizuálne skontrolovať pri a po prevzatí, uistiť sa o správnom množstve, druhu a kvalite tovaru. Ak je na tovare zjavná vada, má nárok tovar neprebrať. Na zjavné vady nepaletovaných a nezabalených výrobkov poskytuje predávajúci záruku od okamihu prevzatia kupujúcim, pri paletovaných a zabalených výrobkoch do pätnásť (15) dní od prevzatia kupujúcim. Výrobca nenesie zodpovednosť v prípade použitia výrobkov so zjavnými vadami. Na skryté vady poskytuje predávajúci záruku platných zákonov SR, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Za zjavnú vadu sa považuje nedodržanie príslušných noriem, dokumentácie a zmluvných podmienok vo vzhľade, rozmeroch, mechanickom poškodení, kompletnosti a množstva výrobkov.
- 5.4 Predávajúci sa zaväzuje odstrániť vady dodaného tovaru na základe písomnej reklamácie kupujúceho, ktorá musí obsahovať podrobný popis vady, ako sa prejavuje a voľbu nároku kupujúceho. Súčasťou reklamácie je doloženie fotodokumentácie vadného tovaru a súčasne doloženie identifikačnej etikety pri paletovaných výrobkoch. Pri výrobkoch, kde je identifikačná etiketa nalepená na výrobku, sa dokladovaním etikety považuje odfotenie etikety výrobku. Miestom podania reklamácie je sídlo predávajúceho. Po vykonaní obhliadky zamestnancom PREFA invest,a.s. bude spísaný protokol a dohodnutý spôsob vybavenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie v

priebehu záručnej doby má kupujúci nárok na bezplatné odstránenie vady, ak ide o vadu odstrániteľnú, prípadne zľavu z kúpnej ceny, ak sa jedná o vadu, ktorá nebráni použitiu tovaru k pôvodnému účelu a kupujúci s týmto riešením súhlasí. Zľava sa stanoví podľa rozsahu poškodenia výrobkov. Pokiaľ by vada bránila pôvodnému použitiu tovaru, má kupujúci nárok na bezplatnú výmenu tovaru. Reklamácia určitej časti dodaného tovaru, neoprávňuje k reklamácií celej dodávky. Ak je tovar v čase uplatnenia reklamácie zabudovaný, vady budú odstránené výlučne opravou alebo úpravou tovaru.

5.5 Tovar - betón, z ktorého je tovar - výrobok vyrobený, sa skladá z- piesok, štrk, cement, prímiesy a voda. V súvislosti s faktormi, pôsobiacimi behom výroby a skladovania výrobkov, môže v ojedinelých prípadoch dôjsť ku kolísaniu farebných odtieňov a k vzniku tzv. výkvetov, t. j. vystúpeniu voľného vápna, obsiahnutého v cemente, na povrch výrobku. Zabrániť vzniku drobných farebných odtieňov a vápenných výkvetov v súhrne pôsobenia všetkých negatívnych vplyvov je za použitia najpokrokovejších chemických prísad technologicky nemožné. Farebné rozdiely a výkveti môžu byť rôznej intenzity, v žiadnom prípade však nemajú žiadny vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti výrobku a preto ich nemožno považovať za vadu výrobku a reklamovať. Pôsobením poveternostných vplyvov a bežným mechanickým namáhaním príde k vyrovnaniu farebných rozdielov a zmiznutiu výkvetov. Preto sa záruka na chyby výrobkov spôsobené vápenným výkvetom nevzťahuje.

5.6 Tovar - prefabrikovaná železobetónová garáž je vyrobená z betónu predpísanej pevnostnej triedy podľa výrobnej dokumentácie. Hrúbka stropu mimo vystužujúcich rebier je max. 40 mm čo nepostačuje aby bolo zabránené priesakom vody a vlhkosti. Z uvedeného je jasné prečo dochádza k jeho premŕzaniu /v zimnom období/, zatekaniu a následne poškodeniu. Preto je kupujúci povinný na vlastné náklady, zabezpečiť strešnú izoláciu strechy garáže. V prípade, že kupujúci izoláciu strechy garáže nezabezpečí, pretekajúce strechy sa nepovažuje za vadu a je z reklamácie vylúčené.

5.7 Tovar –betónové zmesi, ich predaj a preprava je zabezpečená podľa požiadaviek zákazníka a v súlade s ustanoveniami STN EN 206-1 Betón Časť 1: Špecifikácia, vlastnosti, výroba a zhoda. V dodacom liste vystavenom na betonárke je uvedený druh betónovej zmesi, množstvo a doba spracovania.

5.8 Pri tovare - kanalizačných rúrach a šachtových prefabrikátoch sa pórovitosť výrobkov nepovažuje za vadu a teda nie je dôvodom k reklamácií tovaru.

5.9 Pre tovar - vibrolisovaný betónový tovar - platia okrem všeobecných obchodných podmienok nasledovné záručné podmienky:

Na všetky výrobky vyrobené spoločnosťou PREFA invest, a.s., sa vzťahuje záručná doba podľa platných zákonov SR na skryté vady, pokiaľ nie je

uvedené inak v kúpnej zmluve. Záruka sa nevzťahuje na prípady:

- nekontrastujúcich farebných rozdielov spôsobených prirodzenou farebnosťou použitých surovín,
- vystupujúcich uhličítých povlakov

Výrobca nenesie zodpovednosť v prípade použitia výrobkov so zjavnými vadami, poškodení a väd vzniknutých z:

- nesprávnej dopravy,
- nesprávneho skladovania pred montážou,
- nesprávneho uloženia, (treba udržať 3-5mm odstupy od jednotlivých kociek, zvlášť pri dlažbe, ktorá nemá vyznačený dištanc),
- nesprávneho naprojektovania, prevedenia podkladu alebo použitím nesprávneho druhu výrobku,
- uložením pomocou vibračných zariadení nevytvrdených výrobkov skôr ako 14 dní odo dňa výroby,
- uložením pomocou vibračných zariadení bez použitia gumovej ochrannej podložky,
- použitím cementových zmesí k špárovaniu (obrubníkov, krajnic atď), doporučuje sa použitie špeciálnych elastických špárovacích materiálov,
- požitím výrobku inak ako je určené,
- uloženie, ktoré nie je vykonané v súlade so stavebnými predpismi a normami,
- vykonaním neoprávnených zásahov, t.z. impregnáciou, odstraňovaním výkvetov a odstraňovaním nečistôt bez súhlasu výrobcu,
- na mikrotrhliny spôsobené prirodzenou vlastnosťou betónu,
- na prirodzenú zmenu farebnosti spôsobenú používaním,
- na prirodzené opotrebenie vrchnej vrstvy.

Podmienkou prijatia reklamácie je jej písomná forma s doložením dokladu o kúpe spolu s identifikačnou etiketou, ktorá je súčasťou obalu. V termíne do 14 dní od prijatia reklamácie poverený pracovník firmy vykoná obhliadku reklamovaných použitých výrobkov. Po vykonaní obhliadky bude spísaný protokol a dohodnutý spôsob vybavenia reklamácie. Vizualne posudzovanie vibrolisovaného betónového tovaru sa robí v podmienkach prirodzeného svetla. Posudzovateľ musí stáť vo vzdialenosti 2 m od posudzovaného tovaru, ktorý je uložený na podlahe. Posúdenie plochy, na ktorej sa objavujú odlúpenia, trhliny, resp. farebná nezhoda musí byť zo všetkých štyroch strán.

#### VYSTÚPENIE UHLIČITANOV (VÝKVEŤ)

Biele vápenaté škvrny (Výkvet) nie sú vadou výrobku, sú prechodným javom, nemajú vplyv na úžitkové vlastnosti betónových výrobkov. Výkveti vznikajú vplyvom chemických reakcií v betóne pri nízkej teplote a vlhkosti. Všetky výkveti sa pri bežnom používaní plôch postupne strácajú. Špárovací piesok treba po uložení dlažby a vyplnení špár ponechať na povrchu dlažby

v podobe tenkej vrstvy v nasledujúcich 3-4 mesiacoch. Špárovací piesok podporuje odstraňovanie výkvetov. Uhlíčitú povlaku sú čiastočne a ustupujú pri atmosférických podmienkach (vtedy, keď ich vypláchne dážď) a taktiež samého používania povrchu (stieraním) zanikajú v závislosti od ich intenzity od 1 mesiaca do 3 rokov. Je to spojené so samovoľným prechodom CaCO<sub>3</sub> v ľahko rozpúšťanom CaHCO<sub>3</sub> pod vplyvom pôsobenia mäkkej dažďovej nasýtenej CO<sub>2</sub>. Výkvetu nie je možné uznať ako dôvod na reklamáciu.

#### PALETY

Výrobky spoločnosti PREFA invest, a.s. sú balené na drevených paletách o veľkosti 1200x1000mm, 1200x650mm, 1000x1000mm a 1200x800mm. Záloha za jednu paletu a výkup palety je platný podľa aktuálneho cenníka. Vrátenie palet je možné len v spoločnosti PREFA invest, a.s. v termíne do 3 mesiacov od prevzatia výrobkov. Je možné vrátiť len taký počet palet aký bol odobratý. Pri vrátení palet je potrebné ich roztriediť podľa typov a uložiť na seba, nie otáčať do seba.

#### DOPRAVA A SKLADOVANIE

Spoločnosť PREFA invest a.s. vlastní špeciálne dopravné prostriedky s hydraulickým zariadením na vykládku výrobkov. Tovar sa expeduje len na základe písomnej objednávky.

#### TECHNICKÉ PARAMETRE

Výrobky spoločnosti spĺňajú nasledovné požiadavky:

Betónové dlažbové tvarovky: STN EN 1338

Betónové dlaždice: STN EN 1339

Betónové obrubníky: STN EN 1340

Betónové murovacie prvky: STN EN 771-3

#### VZHLAD

Vo všetkých výrobkoch vyrábaných v spoločnosti sú použité prísady a farbivá renomovaných výrobcov. Výroba vibrolisovaných betónových výrobkov sa vyznačuje veľkou farebnou rozdielnosťou spôsobenej vstupnými surovinami ako je cement a prirodzenou zmenou farebnej stálosti použitých surovín. Aby sa opticky minimalizoval tento vplyv je potrebné prevádzkať ukladanie dlažby na plochu minimálne z troch/štyroch palet.

#### ÚDRŽBA BETÓNOVÝCH PLÔCH (parkoviská, chodníky)

Betónová zámková dlažba, obrubníky a iné výrobky majú dlhú životnosť a sú dostatočne odolné voči poveternostným vplyvom a výrobky sú mrazuvzdorné a odolné pôsobeniu solí a chemikálií.

Kvôli dosiahnutiu vysokej životnosti dlažby je nutné zamedziť znečisteniu povrchu dlažby olejmi, tukmi, palivami, lepidlami, omietkami a inými škodlivinami.

Dôležitou súčasťou každej betónovej dlažby je správne pripravená podkladová vrstva a správne položené zámkovej dlažby vôbec. Správne lôžko z hrubého a jemného kameniva a vhodne zvolený špárovací piesok značnou mierou prispeje k zamedzeniu rastu vegetácie v špárach dlažby.

V zimnom období je potrebné k údržbe povrchu dláždených plôch, resp. k odstráneniu snehu, použiť zariadenia, ktoré mechanicky nepoškodia povrch dlažby, t.j. zametacie kefy plastové alebo odhňacie zariadenie opatrené gumenou alebo plastovou hranou.

Pri posype inertnými materiálmi je nutné použiť čisté materiály (prírodné kamenivo), z ktorých sa nevyplavujú nečistoty, spôsobujúce škvrny na povrchu dlažby.

Betónové dlažby sú odolné proti priamemu pôsobeniu chemických rozmrazovacích látok a posypových solí, a preto môžu byť v zimnom období tieto látky na dláždené plochy v primeranom množstve aplikované. Neodporúčame prejazd pásovými vozidlami s oceľovými pásmi a ťažkou technikou, ktorá by presunom alebo kotvením mechanicky porušila povrch dlažby.

#### VRÁTENIE TOVARU

Po predchádzajúcej dohode s predávajúcim je možné povoliť vrátenie tovaru, ktorý bude neporušený a originálne zabalený. Kupujúcemu bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 15% z predajnej ceny plus doprava tam aj späť.

#### 6. Skončenie zmluvného vzťahu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 6.1 Kupujúci má právo odstúpiť od už uzavretej kúpnej zmluvy, ak zaplatí predávajúcemu odstupné podľa bodu 6.2 týchto VODP. V zmluvách, ktorých obsahom je výroba na zákazku (zmluvy o dielo), budú podmienky odstúpenia dohodnuté individuálne.
- 6.2 V prípade, že kupujúci od zmluvy odstúpi pred potvrdeným termínom plnenia najneskôr štrnásť (14) dní pred dohodnutým termínom plnenia, platí, že zmluvné strany dohodli odstupné zodpovedajúce sume 10% z celkovej dohodnutej kúpnej ceny. Pokiaľ k takémuto odstúpeniu dôjde v dobe kratšej ako štrnásť (14) dní pred dohodnutým termínom plnenia, platí, že zmluvné strany dohodli odstupné zodpovedajúce sume 100 % dohodnutej kúpnej ceny. Odstupné je kupujúci povinný zaplatiť najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od zmluvy formou zaplatenia

odstupného. Odstúpením sa zmluva ruší od počiatku. Spolu s odstúpným je kupujúci povinný a uhradiť predávajúcemu preukázateľné náklady na prípravu výroby k dátumu skončenia zmluvy (nákup foriem, materiálu).

- 6.3 Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu dohodnuté odstúpné a nárok predávajúceho na odstúpné trvá až do jeho úplného zaplatenia.
- 6.4 V prípade, že dôjde k okolnostiam, ktoré nie je možné v dobe podpisu kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, po ktorú táto prekážka preukázateľne trvala predĺženú o primeranú dobu potrebnú k rozbehu svojej obvyklej činnosti.
- 6.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú udalosti, ktoré predávajúci vynaložení najväčšej starostlivosti, nemôže odvrátiť, napr. vojna, povstanie, nepokoje, stávky, ďalej obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia úradov, ďalej prírodné udalosti, ako požiar, povodeň, zemetrasenie a pod., ďalej predávajúcim nezavinené omeškanie dodávok materiálov, surovín a komponentov, dopravné podnikové poruchy a podobné udalosti vyššej moci (*vis maior*), ktoré narušia plnenie zmluvných povinností predávajúceho. V týchto prípadoch je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody.
- 6.6 Kupujúci môže od predávajúceho požadovať vyjadrenie, či bude plniť v primeranej lehote. Pokiaľ sa predávajúci nevyjadrí v lehote pätnástich (15) dní od doručenia požiadavky o vyjadrenie, najneskôr však do termínu dohodnutého plnenia, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

## 7. Palety

- 7.1 Tovar je dodávaný na drevených paletách, rozmer 100x80 cm, 120x100 cm, 100x100 cm a 100x65 cm s označením. Kúpna cena paliet uvedená vo faktúre je bez DPH.
- 7.2 Kupujúci má právo na výmenu paliet pri odbere alebo ich vrátenie predávajúcemu za nasledovných – kumulatívne platiacich, podmienok:
- vrátené palety musia byť rovnakého druhu, nepoškodené, uložené na seba (nie do seba),
  - palety musia byť vrátené v sídle predávajúceho a od kupujúcich, ktorí preukážu, z ktorej dodávky sa palety vracajú (dátum a číslo faktúry),
  - nepoškodené palety musia byť vrátené do troch (3) mesiacov odo dňa kedy bola dodávka uskutočnená a v počte, v akom boli palety odobraté spolu s tovarom.
- 7.3 Ak kupujúci splní všetky podmienky uvedené v bode 7.2, je predávajúci povinný prevziať palety späť a vrátiť kupujúcemu účtovanú (fakturovanú) cenu paliet.

- 7.4 Predávajúci nie je povinný palety prevziať v období medzi 10.12. bežného roka a 10.1. roka nasledovného, z dôvodu inventarizácie.
- 7.5 Poškodené palety sa neprijímajú späť. Za poškodenú paletu sa považuje paleta, ktorá vykazuje najmä nasledovné vady:
- chýba, alebo je zlomená nožička na palete,
  - na ložnej ploche nie je dostatočný počet dosiek,
  - medzery medzi jednotlivými doskami na ložnej ploche nesmú byť väčšie ako 5 cm - dosky na ložnej ploche sú z okrajového dreva - prehnitá nožička alebo doska,
  - dosky nesmú byť z tenkého dreva.
- 7.6 Pri vrátení paliet sa kupujúci preukáže návratkou, na ktorej bude uvedená presná adresa kupujúceho a počet paliet, inak nebudú palety od kupujúceho prevzaté a náklady spojené s vrátením paliet znáša kupujúci v plnej výške.
- 7.7 Ak kupujúci vráti nepoškodené palety neskôr ako tri (3) mesiace od dňa kedy bola dodávka uskutočnená, predávajúci nie je povinný v tomto prípade takéto palety prevziať.

## 8. Ochrana osobných údajov a záväzok mlčanlivosti

- 8.1 Každá zmluvná strana je povinná v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zabezpečiť ochranu tých osobných údajov, ktoré mu druhá zmluvná poskytuje alebo sprístupňuje alebo s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou zmluvy (ďalej len „osobné údaje“) v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, mobilné a/alebo telefónne číslo, e-mail.
- 8.2 Každá zmluvná strana vyhlasuje, že dotknuté osoby dali súhlas s poskytnutím ich osobných údajov tretím osobám v súvislosti s výkonom činnosti podľa uzatvorenej zmluvy a zaväzuje sa:
- zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a prijať všetky náležité opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, vrátane zabezpečenia v informačnom systéme, kde budú chránené heslom, ak budú dôverné informácie obsiahnuté v písomnostiach, zaväzuje sa ukladať tieto písomnosti do uzamykateľných skriň,
  - akékoľvek osobné údaje použiť výlučne len v nevyhnutej miere a k vykonaniu činnosti, na ktoré sa zaviazal podľa uzatvorenej zmluvy; nie je oprávnená použiť dôverné informácie na účely iné ako sú uvedené v tejto zmluve,
  - nezverejňovať získané osobné údaje,
  - bez predchádzajúceho písomného súhlasu neposkytnúť a nesprístupniť osobné údaje tretím osobám. Nevyhnutnosť poskytnutia alebo sprístupnenia osobných údajov druhá zmluvná strana povinná preukázať. Porušením tejto povinnosti nie je, ak poskytnú osobné údaje tretím osobám na základe povinnosti ustanovenej zákonom,
  - po splnení konkrétnej úlohy stanovenej uzavretou zmluvou je každá zmluvná strana povinná vykonať likvidáciu osobných údajov.

V prípadoch, ak osobitný predpis ustanovuje lehotu, ktorá neumožňuje osobné údaje likvidovať bezprostredne (napríklad zákon o účtovníctve), zabezpečí likvidáciu osobných údajov až po uplynutí lehoty stanovenej v osobitnom predpise, a to po dobu platnosti uzatvorenej zmluvy a desať (10) rokov po jej ukončení.

- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré si medzi sebou zverili, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok uzavretej zmluvy. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel.
- 8.4 Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
  - boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred uzatvorením zmluvy, alebo zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.5 Každá zmluvná strana je povinná primerane zachovávať povinnosti uvedené v tomto článku aj po zániku uzavretej zmluvy, okrem prípadu, keď sa tieto osobné údaje, informácie a skutočnosti stanú všeobecne známymi inak, než v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z uzavretej zmluvy

#### **Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky sú platné od 1.11.2018**

Sučany, dňa .....

Predávajúci:  
**PREFA invest, a. s.**

.....  
Ing. Milan Duhár, MBA  
predseda predstavenstva

niektorou zo zmluvných strán.

#### **9. Doručovanie**

- 9.1 Doručením akýchkoľvek písomností sa rozumie zaslanie písomnosti doporučené poštou na adresu sídla zmluvnej strany uvedené v dostupných obchodných a podnikateľských registroch, alebo na objednávke, ak si zmluvné strany navzájom neoznámia inú adresu pre doručovanie; doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane.
- 9.2 Za doručenie považuje aj elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim. Takéto doručenie musí byť však do troch (3) dní doplnené spôsobom podľa bodu 9.1.
- 9.3 Za deň doručenia sa považuje deň, v ktorý adresát doručovanú písomnosť prevzal, čo potvrdil svojím podpisom na rovnopise písomnosti alebo na osobitnej doručenke, odoprel prevziať alebo deň, v ktorý márne uplynula lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte.

#### **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky (VODP) sú nedeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv a potvrdení objednávok sú záväzné pre predávajúceho i kupujúceho súlade s ust. § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Zmluvné podmienky je možné dohodnúť medzi predávajúcimi a kupujúcimi individuálne s ohľadom na konkrétny obchodný prípad.
- 10.3 Kúpne zmluvy, na ktoré sa vzťahujú tieto VODP, sa vo veciach neupravených týmito podmienkami primerane spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.4 Ak je zmluva uzatvorená v písomnej forme, aj jej zmena musí byť vykonaná v písomnej forme očíslovaných dodatkov.
- 10.5 V prípade rozporu má prednosť znenie kúpnej zmluvy pred ustanoveniami týchto VODP.

.....  
Dana Karcolová  
člen predstavenstva